

■ **INTRODUCTION : AU-DELÀ DU DÉTERMINISME TECHNOLOGIQUE**  
Alain d'Iribarne

■ **TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION : QUELLES LOGIQUES PROFESSIONNELLES ?**  
Marc Zune  
Cinq logiques professionnelles sont ici distinguées, toutes ne sont pas nouvelles. Sous l'effet des TIC, certaines professions sont renforcées ; à l'inverse, d'autres émergent.

■ **ÉTATS-UNIS : LA PÉNURIE D'INFORMATIENS PERSISTE**  
Margaret Hilton  
Plusieurs pistes sont envisagées ici pour tenter de remédier à la pénurie et à la forte rotation des informaticiens.

■ **ALLEMAGNE, PÉNURIE DE SPÉCIALISTES EN NOUVELLES TECHNOLOGIES : LA NÉCESSAIRE RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE**  
Markus Scheuer, Jochen Dehio, Rainer Graskamp, Michael Rothgang  
Le succès des nouvelles formations informatiques ne pourra être réel sans un remaniement à la base du système de formation professionnelle.

■ **COMPARAISON INTERNATIONALE : À LA RECHERCHE DE JEUNES DIPLÔMÉS DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR COMPÉTENTS EN INFORMATIQUE**  
Jean-Jacques Paul et Jake Murdoch  
Deux fois sur trois les emplois des jeunes diplômés de l'enseignement supérieur requièrent de fortes compétences informatiques. Pourtant, seul un jeune sur trois se déclare suffisamment compétent.

■ **UNE GRANDE ÉCOLE À L'HEURE DU PROGICIEL : DES APPRENTISSAGES OUBLIÉS**  
Guy Friedmann, Gabriel Gérard  
Pour éviter désorganisation et surcharge de travail, la mise en place d'un progiciel devrait être anticipée et suivie.

■ **LES MÉTHODES DE TRAVAIL DES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE SALARIÉS S'UNIFORMISENT**  
Emmanuelle Walkowiak  
Avec l'essor des technologies et du capital humain, les méthodes de travail des différentes catégories de salariés tendent à s'uniformiser. Les compétences relationnelles deviennent incontournables.

Numéro spécial  
Les enjeux des technologies  
de l'information et de la communication

- ▶ DES LOGIQUES PROFESSIONNELLES TRANSFORMÉES
- ▶ ÉTATS-UNIS : PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE
- ▶ ALLEMAGNE : RÉFORME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?
- ▶ LES JEUNES EUROPÉENS : QUELLES COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE ?
- ▶ DIFFICILE DE MAÎTRISER UN PROGICIEL
- ▶ LES MÉTHODES DE TRAVAIL S'UNIFORMISENT
- ▶ DES MÉTIERS AUX ÉVOLUTIONS CONTRASTÉES
- ▶ LES SOCIÉTÉS DE SERVICES : UN MARCHÉ DE COMPÉTENCES

La documentation française

Céreq

■ **TECHNOLOGIES MULTIMÉDIA EN RÉSEAUX ET DYNAMIQUES DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES : LE CAS DE FRANCE TÉLÉCOM**  
Alain d'Iribarne et Robert Tchobanian  
Les technologies multimédia en réseaux ne sont qu'un des facteurs d'évolutions des métiers, en l'occurrence, ici, les métiers de secrétaire, de technicien ou de commercial.

■ **LES SERVICES INFORMATIQUES AUX ENTREPRISES : UN « MARCHÉ DE COMPÉTENCES »**  
Yannick Fondeur et Catherine Sauviat  
Au sein des sociétés de services, la mobilité des jeunes diplômés augure d'un nouveau mode de régulation du marché, le « marché de compétences ».

■ **NOTE DE LECTURE**  
Présentation de l'ouvrage *Le déclin de l'institution*, de François Dubet, par Jean-Paul Cadet

*Une revue éditée par le Céreq*

Le numéro : 14 € • Le numéro spécial : 18 € • L'abonnement un an (4 numéros) : France 53 € (TTC) • Europe 56 € (TTC) • Dom/Tom 57,50 € (HT) • Autres pays 60 € (HT) • Supplément avion rapide : 8,70 € • Commande adressée à : La Documentation française 124, rue Henri Barbusse 93308 Aubervilliers Cedex Tél. 01 40 15 70 00 - Fax. 01 40 15 68 00